

# LE COURAGE MANAGERIAL MANAGER AVEC AGILITE 2021/2022

Public visé	➤ Cette formation s'adresse aux Managers et aux Directeurs, responsable hiérarchique et/ou fonctionnel d'une équipe de collaborateurs
Pré requis	➤ Être en position de management
Modalités d'accès à la formation	➤ Entretien avec la direction de l'entreprise : présentation du contexte et de la problématique ➤ Analyse des besoins en formation via des entretiens individuels ➤ Proposition et envoi des documents : programme, convention, devis ➤ Information sur le déroulement de la formation : lieu, dates, logistique.
Tarifs	➤ 8 000 € HT
Durée	➤ 12h réparties en 3 ateliers de 4h
Objectifs	A l'issue de la formation le stagiaire sera capable : ➤ Apprendre et maîtriser les techniques de communication orale, à adapter selon le contexte ➤ Savoir faire alliance avec son interlocuteur et adopter le bon état d'esprit ➤ Savoir utiliser l'écoute active et la reformulation dans un échange ➤ Savoir faire un retour positif à un collaborateur ➤ Savoir appréhender ses émotions et celles de son collaborateur ➤ Savoir faire passer un message délicat ➤ Savoir déceler les motivations et besoin de son interlocuteur > ➤ Savoir délivrer un feedback constructif
Méthodes mobilisées	➤ Des apports et exposés théoriques et des explications pragmatiques sur l'utilisation des outils abordés > Pédagogie de l'entraînement par des exercices, des mises en situation réelles et des partages d'expériences >
Modalités d'évaluation	➤ Analyse de la demande client ➤ Positionnement à l'entrée : auto-évaluation de début de formation ➤ Exercices et mises en situation ➤ Questionnaire d'évaluation des compétences acquises à la suite de la formation ➤ Livret de synthèse par atelier et fiches-pratiques

MBC  
16 allée des Haras – 92420 Vaucresson  
+33 6 24 30 18 53  
[mireille@mireillebordet.fr](mailto:mireille@mireillebordet.fr)  
Siret : 82873853400019

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 119722178492 auprès du préfet de Nanterre.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

	➤ Auto-évaluation de fin de formation
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	<p>L'accessibilité aux personnes à mobilité réduite est assurée selon les locaux et moyens mis à disposition par l'entreprise. La formation est animée à l'aide de supports visuels commentés oralement, et donc accessible à toute personne pouvant les appréhender, le cas échéant à l'aide d'équipements adaptés.</p> <p>➤ Les stagiaires en situation de handicap sont invités à prendre contact auprès du formateur par mail : <a href="mailto:mireille@mireillebordet.fr">mireille@mireillebordet.fr</a> ou téléphone au : +33 6 24 30 18 53 afin de garantir l'accessibilité à la formation.</p>
Nom des formateurs	Mireille Bordet / Youri Girard
Présentation des formateurs	<p>Psychologue de formation, coach certifiée et formatrice depuis une dizaine d'années dans l'univers de la communication et du management. Enseignant PNL à l'IFPNL. Il est également certifié coach professionnel RNCP, IOS, enseignant en PNL et à la méthode SISEM</p>
Indicateurs de résultats	En fin de formation un questionnaire de satisfaction est remis au stagiaire. Chaque critère de satisfaction est évalué. MBC tient à disposition la synthèse de ces résultats.
Indicateurs de résultats Période de référence : premier atelier 2021	<p>En fin de formation un questionnaire de satisfaction est remis au stagiaire. Chaque critère de satisfaction est évalué.</p> <p>➤ Taux de satisfaction : 95% Nombre de bénéficiaires : 8</p>
Conditions générales de vente	Les conditions générales sont à disposition en pièce jointe
Contact	Mireille Bordet <a href="mailto:mireille@mireillebordet.fr">mireille@mireillebordet.fr</a> +33 6 24 30 18 53

MBC  
16 allée des Haras – 92420 Vaucresson  
+33 6 24 30 18 53  
[mireille@mireillebordet.fr](mailto:mireille@mireillebordet.fr)  
Siret : 82873853400019

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 119722178492 auprès du préfet de Nanterre.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.